

## ご入院の患者様・ご家族様へ

新型コロナウイルス感染症院内感染防止対策へのご理解・ご協力ありがとうございます。ビデオ通話面会（リモート面会）を実施しています。お問い合わせください。必ず事前に予約が必要です。

### ご利用方法(完全予約制　開始・終了時間をお守りください)

家族様が在宅で面会(県内県外を問わず)

家族様(県内在住)が来院して面会

#### スカイプ S のみの対応です

- お手持ちのパソコン・スマートフォン・タブレット等に、スカイプをインストール、ID・メールアドレスを設定してください。
- 事前(数日前)の、月～土の午前中にお電話または受付にてお申込みください。
- お申し込み時に患者様のお名前とスカイプで面会される家族様(2名まで)の電話番号・氏名・ご関係と当日使用のスカイプのID・スカイプのメールアドレスが必要です。
- 日時調整次第、病院から電話連絡します。
- ご家族様のパソコン等と病棟の患者様を病院のパソコン等でつなぎます。
- 当日スカイプの接続は病院から行います。ご家族様からの呼出しには対応できません。
- ビデオ通話はデータ通信量が多いのでWi-Fi環境等での接続をお勧めします。
- 原則、5分～10分です。
- 機器の操作と安全性の確保のため、場合により職員が同席することをご了承ください。
- 当日の病状等によっては面会出来ないことがあります。あらかじめご了承ください。
- 頂いた個人情報は面会時のみ使用します。
- 病院のスカイプの情報を面会時以外で使用することをお断りします。
- 職員の指示をお守りください。

○事前(数日前)の、月～土の午前中にお電話または受付にてお申込みください。

○患者様のお名前と院内でのビデオ通話面会に来られる家族様(2名まで)の電話番号・氏名・ご関係をお教えください。

○日時調整次第、病院から電話連絡します。

○当日、受付周辺の部屋と病棟の患者様を病院のパソコン等でつなぎます。

○原則、5分～10分です。

○機器の操作と安全性の確保のため、場合により職員が同席することをご了承ください。

○当日の病状等によっては面会出来ないことがあります。あらかじめご了承ください。

○院内感染防止対策のご協力お願いします。

○受付周辺以外へはご遠慮ください。

○職員の指示をお守りください。

スカイプの利用方法等は、Skypeの公式ホームページ等  をご参照ください。

( <https://www.skype.com/ja/> )

☆病院職員によるパソコン等の技術的サポートは出来かねます。

ほのぼのホスピタル

TEL 088-699-5151

FAX 088-679-6626